

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на заключение договора оказания платных образовательных услуг

Ростовская область

г. Красный Сулин

01. 01. 2020 г.

### 1. Положения Оферты

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://hochu-shpagat.ru>, является предложением Индивидуального предпринимателя Данилюк Тамары Юрьевны ОГРНИП 317784700250550 (далее по тексту – «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
- 1.4. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:
  - 1.4.1. Акцептом Заказчиком Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
  - 1.4.2. Акцептом Обучающимся Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в Приложении №4 к Договору.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:
  - 1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://hochu-shpagat.ru>;

- 1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору;
- 1.5.3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежных систем, используемых Исполнителем.
- 1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:
  - 1.6.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
  - 1.6.2. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (а именно смс и сообщения, направленные посредством онлайн-мессенджера, в котором Обучающийся авторизован посредством номера телефона), указанные Заказчиком в Приложении №4 Договора или в регистрационной форме на Сайте. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
  - 1.6.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01.01.2020 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://hochu-shpagat.ru>.
  - 1.6.4. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых и рекламных целях фотографий, созданных им (или третьим лицом по поручению Обучающегося), в процессе обучения на Курсе, отзывов Обучающегося об услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору; в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте <https://hochu-shpagat.ru> включая все его поддомены, а также на Платформе и в чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг, в социальных сетях бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент.
  - 1.6.5. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://hochu-shpagat.ru>, а также <https://telegram.org/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
  - 1.6.6. подтверждает, что не имеет физических заболеваний или расстройств, а также не имеет противопоказаний к применению информации, полученной в результате получения услуг, находится в стабильном физическом и психологическом состоянии. В случае, если у Заказчика есть сомнения о наличии таких противопоказаний, он обязуется обратиться к лечащему врачу до момента начала обучения.

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## 2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 2.1. *Обучающий курс, Курс* — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, групповых и индивидуальных уроков.
- 2.2. *Вебинар* — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
- 2.3. *Обучающие материалы* — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Обучающие материалы могут быть объединены в Модули.
- 2.4. *Методические материалы* — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
- 2.5. *Видеоурок* — тематический урок, записанный Исполнителем на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись Вебинара.
- 2.6. *Обратная связь* — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.
- 2.7. *Сайт* — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://hochu-shpragat.ru>.
- 2.8. *Платформа* — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору (<https://hochu-shpragat.ru>).
- 2.9. *Адрес электронной почты Заказчика* — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 2.10. *Адрес электронной почты Обучающегося* — адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Приложении №4 Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет оферты**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе (далее — “Услуги” и “Программа”, соответственно), Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.
- 3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.
- 3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте (или Платформе).
- 3.5. В зависимости от Программы, по истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Обучающемуся Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

### **4. Порядок оказания услуг**

- 4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчиком, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.
- 4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Обучающегося.
- 4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
  - 4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
  - 4.6.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
  - 4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинара;
  - 4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуального урока;
  - 4.6.5. услуги по обучению на Курсе в форме проведения группового урока;

- 4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.б. Договора).
- 4.8. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**
  - 4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
  - 4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
  - 4.8.3. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Обучающемуся как одномоментно, так и поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим материалам последующего урока (модуля) может быть обусловлено расписанием. Расписание доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения в личном кабинете на Платформе или направления на Адрес электронной почты Обучающегося.
- 4.9. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**
  - 4.9.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством Платформы или онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем.
  - 4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
  - 4.9.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем ежедневно с 10-00 до 19-00 часов по Московскому времени в течение 12 часов с момента публикации Обучающимся обращения в чате онлайн-мессенджера.
  - 4.9.4. В случае, если Обучающимся не публикуются обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или в онлайн-мессенджере, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.10. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров/групповых уроков:**
  - 4.10.1. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/группового урока, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых уроков, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.
  - 4.10.2. Исполнитель определяет по своему усмотрению дату, время и место проведения Вебинара/группового урока и информирует Обучающегося путем размещения указанной информации в чате, созданном Исполнителем в онлайн-мессенджере. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых уроков.

- 4.10.3. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара/группового урока и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара/группового урока определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.10.4. Услуга по проведению Вебинара/группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/группового урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.
- 4.10.5. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара/группового урока не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре/групповом уроке, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.11. **Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме индивидуального урока:**
- 4.11.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока согласовывается Сторонами дополнительно.
- 4.11.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.
- 4.11.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания индивидуального урока.
- 4.11.4. В случае если Обучающийся не предупредил о невозможности явиться на индивидуальный урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуального урока, услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся.
- 4.11.5. Услуга по проведению индивидуального урока считается принятой Обучающимся без замечаний, если до окончания индивидуального урока Обучающийся не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
- 4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.
- 4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается в соответствии со следующими условиями:
- 4.13.1. в случае, если в Приложении № 1 к Договору предусмотрено *поэтапное* предоставление доступа ко всем Обучающимся материалам Курса, то стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.13.2. в случае, если в Приложении № 1 к Договору предусмотрено *одномоментное* предоставление доступа ко всем Обучающимся материалам Курса, стоимость оказанных услуг рассчитывается в следующем порядке:

- 4.13.2.1. стоимость услуг оказываемых в течение 1 (первого) дня составляет 80% (восемьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.
- 4.13.2.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 20% (двадцать процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (первого дня), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
- 4.14. Дата начала оказания услуг зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком, т.е. датой начала оказания услуг по Договору считается дата направления Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося ссылки на личный кабинет Платформы.
- 4.15. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 4.16. **Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика:**
  - 4.16.1. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей Сертификата (если выдача Сертификата предусмотрена Программой), при выполнении Заказчиком совокупности следующих условий:
    - 4.16.1.1. Заказчик освоил Программу и успешно сдал итоговую аттестацию;
    - 4.16.1.2. Заказчиком предоставлены документы, перечисленные в п. 5.3.1. Договора.
  - 4.16.2. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения без выдачи Документа об образовании в случаях:
    - 4.16.2.1. предусмотренных законодательством РФ,
    - 4.16.2.2. по заявлению самого Заказчика,
    - 4.16.2.3. нарушения Заказчиком п.5.3.1. Договора.
  - 4.16.3. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях:
    - 4.16.3.1. Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;
    - 4.16.3.2. иных, предусмотренных законодательством РФ.

## **5. Права и обязанности Сторон**

- 5.1. **Обучающийся вправе:**
  - 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.
  - 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
  - 5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

## 5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе обнародовать, распространять Материалы).
- 5.2.7. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.
- 5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

## 5.3. Обучающийся обязан:

- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:
  - 5.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);
  - 5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика.
- 5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.
- 5.3.3. Получать услугу лично.
- 5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением №2 к Договору.
- 5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [info@hochu-shpagat.ru](mailto:info@hochu-shpagat.ru), при наличии вопросов, связанных с информацией об



оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

- 5.3.7. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договору.
  - 5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
  - 5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.
  - 5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.
  - 5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.
  - 5.3.12. В случае возникновения или обострения у Заказчика заболеваний, расстройств, состояний, негативно влияющих на его психическое и физическое здоровье, он самостоятельно (либо его родственники или иные ответственные за его состояние лица) обязуется обратиться за получением специализированной медицинской помощи.
- 5.4. **Обучающийся гарантирует:**
- 5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося. В случае, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего лица, то всю ответственность за обработку персональных данных такого лица, предоставленных Заказчиком несет Заказчик, включая обязательство по предоставлению Исполнителю согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица от его законного представителя.
  - 5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
    - 5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше, свободное место на внутренней памяти от 32 МБ, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер последней версии.

5.5. **Заказчик обязан:**

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 4, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты [info@hochu-shpagat.ru](mailto:info@hochu-shpagat.ru) список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. **Заказчик гарантирует:**

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. **Исполнитель вправе:**

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы, группового или индивидуального урока. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.8. **Исполнитель обязан:**

- 5.8.1.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 5.8.1.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д).
- 5.8.1.3. Выдать Обучающемуся Сертификат (если выдача Сертификата предусмотрена Программой) при успешном изучении Обучающимся всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой, а также успешном прохождении итоговой аттестации. Сертификат на бумажном носителе направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком в Приложении №4 к Договору или в электронном сообщении, направленном Обучающимся по адресу электронной почты Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Сертификата, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком (Обучающимся) неверного адреса доставки). Сертификат может быть направлен в электронном виде Обучающемуся по адресу электронной почты, указанному Обучающимся при регистрации на Платформе.
- 5.8.1.4. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе.
- 5.8.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 5.8.2. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания Сайта и услуг ожиданиям Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
- 5.8.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Обучающимся приведет к достижению конкретных результатов – в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и/или профессиональными навыками Обучающегося, точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.
- 5.9. **Гарантия Исполнителя:**
- В зависимости от выбранной Заказчиком Программы, Исполнитель гарантирует произвести возврат уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя Заказчиком суммы при соблюдении совокупности следующих условий:
- 5.9.1. Заказчик обратился в адрес Исполнителя за возвратом в течение срока, указанного в Приложении № 1 Договора;
- 5.9.2. Заказчиком соблюден порядок расторжения Договора, установленный п. 10.3.1. Договора.
- 5.9.3. В рамках настоящей гарантии Исполнителя подлежит возврату сумма, оплаченная Заказчиком в счет вознаграждения Исполнителя за вычетом комиссий банковских, кредитных организаций (в том числе оплаченных при предоставлении рассрочки,

кредита) и соответствующих платежных систем, а также суммы Брони, если такая вносилась Заказчиком.

- 5.9.4. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате. Датой возврата денежных средств считается дата списания с расчетного счета Исполнителя.
- 5.9.5. В случае нарушения Заказчиком условия, указанного в п. 5.9.1. Договора, гарантия Исполнителя прекращается, денежные средства возврату не подлежат.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.
- 6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.
- 6.3. При нарушении Обучающимся или Заказчиком п. 5.2.6. Договора и выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре, Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 6.6. В случае нарушения Обучающимся п. 1.6.6. Оферты на заключение Договора Заказчик несет всю ответственность за последствия, связанные с нарушением указанной гарантии.

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

- 7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:
  - 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;
  - 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;
  - 7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке согласованном способом, предусмотренным разделом 11 Договора;
- 7.4. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, доступ к материалам Курса у Обучающегося прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **8. Предоставление неисключительной лицензии**

- 8.1. В случае, если это указано на Сайте или в Приложении № 1 Договора, по окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.
- 8.4. Срок предоставления Лицензии определяется Исполнителем по своему усмотрению и указывается в Приложении № 1. При наличии технической возможности, Исполнитель имеет право увеличить срок предоставления лицензии. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.
- 8.5. Лицензия на Материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении

существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

## **9. Порядок урегулирования споров**

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются по адресу электронной почты, указанному в Разделе 11 настоящего Договора.
- 9.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора**

- 10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.2. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику посредством электронной почты с адреса, указанного в личном кабинете Обучающегося на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Разделе 11 настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 10.3. настоящего Договора.
- 10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:
  - 10.3.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя [info@hochu-shpagat.ru](mailto:info@hochu-shpagat.ru) Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №3;
  - 10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

- 10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;
- 10.3.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также за предоставление Заказчику денежных средств в кредит;
- 10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.
- 10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
  - 10.5.1. нарушения Заказчиком п. 1.6.6. Оферты, п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;
  - 10.5.2. нарушения заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя;
  - 10.5.3. оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком и/или Обучающимся недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 10.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Обучающемуся в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.8. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

## **11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами**

- 11.1. Расторжение Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
- 11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – [info@hochu-shpagat.ru](mailto:info@hochu-shpagat.ru), для Заказчика и Обучающегося – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору и в Приложении № 4.
- 11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
  - 11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
  - 11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
  - 11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. Договора.
- 11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. Договора.
- 11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при



предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

- 11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком, для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.
- 12.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 12.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.
- 12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. Адрес и реквизиты:**

Индивидуальный предприниматель Данилюк Тамара Юрьевна

Адрес: 346350 г Красный Сулин ул Ленина 15 кв 17

ИНН 614804082130 ОГРН 317784700250550

Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк» БИК: 046015207

Расчетный счет: 40802810626070001727

Корр. счет: 30101810500000000207 в Отделении Ростов-на-Дону

адрес электронной почты: [info@hochu-shpagat.ru](mailto:info@hochu-shpagat.ru)

ИП \_\_\_\_\_ Т.Ю. Данилюк

Условия оказания услуг									
условия обучения						оплата услуг БЕЗ использования кредитных денежных средств	оплата услуг посредством кредитной организации		
№	Тариф	Срок обучения	Срок обращения за возвратом в порядке п. 5.9 Договора	Срок предоставления простой неисключительной лицензии	Порядок предоставления доступа к Обучающим материалам	Стоимость услуг <sup>1</sup> в рублях	Стоимость услуг <sup>2</sup>	Срок предоставления рассрочки <sup>3</sup>	Банк
<b>Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе "Скажи отекам НЕТ"</b>									
1	Единственный тариф	60 дней	72 часа	0 с даты окончания оказания услуг	одномоментный	2 990,00	-	-	-

<sup>1</sup> Стоимость Курса без использования кредитных денежных средств;

<sup>2</sup> Стоимость Курса при оплате посредством кредитной организации;

<sup>3</sup> Срок, на который предоставляется кредит;

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе " _____ "										
1				_____ с даты окончания оказания услуг						Тинькофф
2				_____ с даты окончания оказания услуг						Тинькофф
3				_____ с даты окончания оказания услуг						Тинькофф
Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе " _____ "										
1				_____ с даты окончания оказания услуг						Тинькофф

**Обращаем внимание! В случае оплаты стоимости образовательных услуг посредством кредитной организации, переплат по сравнению со стоимостью образовательных услуг без кредитования не возникает<sup>4</sup>.**

<sup>4</sup> Предоставляется скидка на стоимость услуг в размере процентов, начисляемых на сумму кредита.

ИП \_\_\_\_\_ Т.Ю. Данилюк

### **Правила общения**

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ИП \_\_\_\_\_ Т.Ю. Данилюк

Приложение № 3  
к Договору оказания платных образовательных услуг  
от 01.01.2020 г.

от \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

Индивидуальному предпринимателю  
Данилюк Тамаре Юрьевне  
ИНН 614804082130 ОГРН 317784700250550  
адрес электронной почты: [info@hochu-shpagat.ru](mailto:info@hochu-shpagat.ru)

**Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора**

“\_\_\_” \_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от \_\_\_202\_\_ г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе “\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_  
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

*Приложение № 4*  
*к Договору оказания платных образовательных услуг*  
*от 01.01. 2020 г.*

Перечень Обучающихся

№	Фамилия Имя Отчество	e-mail	номер телефона	место жительства
1.				
2.				
3.				
4.				

Заказчик:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_